



AMÉLIORATION
DE LA COLLABORATION
INTERDISCIPLINAIRE
DANS LES SOINS DE
SANTÉ PRIMAIRES

Travaillons en équipe : Nouvelles en ligne de l'Initiative pour l'amélioration de la collaboration interdisciplinaire dans les soins de santé primaires (ACIS)

Lettre du Comité directeur

L'Initiative n'a rien perdu de son élan, et que de nouvelles nous avons à vous annoncer!

Tout d'abord, nous allons publié les resultants les résultats de **recherches** sur les choix qui s'offrent en matière de collaboration interdisciplinaire entre les divers professionnels et fournisseurs des soins de santé primaires, notamment les médecins, les infirmières, les diététistes, les ergothérapeutes, les pharmaciens, les psychologues, les physiothérapeutes, les travailleurs sociaux, les orthophonistes et les audiologistes.

À mesure que nos rapports de recherches seront complétés, ils seront affichés sur le site Web de l'Initiative (www.eicp-acis.ca).

En outre, nous avons affiché des rapports découlant de notre première vague de **consultations en petits groupes** du début de l'automne auprès de la population et des fournisseurs de soins de santé. Si vous avez une minute, lisez le **Synopsis national**, qui présente les résultats de ces consultations. Vous constaterez que nous avons fait des pas de géant en sollicitant le concours des fournisseurs, ainsi que de leurs patients et clients sur les principes fondamentaux et les éléments du cadre nécessaires pour favoriser une plus grande collaboration interdisciplinaire. Rien ne vaut l'apport de vraies personnes avec de vraies expériences!

Pour accompagner ces rapports, nous avons **analysé les cahiers d'exercice** remplis par les fournisseurs de soins de santé qui ont participé à nos consultations. Vous trouverez tous ces rapports sur notre site Web : www.eicp-acis.ca.

Par ailleurs, nous avons lancé **deux enquêtes en direct** — l'une s'adressant au **public** et l'autre aux **fournisseurs de soins de santé**. Les deux nous renseigneront sur des expériences réelles, bonnes et mauvaises, de la prestation des soins de santé primaires et sur les attitudes que suscite l'idée d'une plus grande collaboration entre professionnels des soins de santé.

Comité directeur de l'Initiative ACIS

- Association canadienne des ergothérapeutes
- Association canadienne des orthophonistes et audiologistes
- Association canadienne de physiothérapie
- Association canadienne des travailleuses et travailleurs sociaux
- Association des infirmières et infirmiers du Canada
- Association des pharmaciens du Canada
- Association médicale canadienne
- Collège des médecins de famille du Canada
- Diététistes du Canada
- Société canadienne de psychologie



L'Honorable Ujjal Dosanjh, ministre de la Santé, prend la parole lors du Forum des dirigeants de l'ACIS qui a eu lieu en décembre.

À la fin de l'automne, nous sommes retournés sur le terrain. Nous avons élargi notre champ d'action et mobilisé un plus grand nombre d'acteurs du secteur des soins de santé au moyen d'une série d'**ateliers régionaux** pour nous assurer que nous étions toujours sur la bonne voie, notamment en ce qui a trait à nos fondements, soit les principes et le cadre sous-tendant la collaboration interdisciplinaire dans les soins de santé primaires au Canada.

Les informations et les avis fusant, nous nous employons à faire la synthèse de tout ce que nous avons entendu et appris. Nous espérons que vous ne perdrez pas de vue les progrès que nous réalisons.

Le Comité directeur de l'Initiative ACIS comprend des représentants de l'Association canadienne des ergothérapeutes, de l'Association canadienne des travailleuses et travailleurs sociaux, de l'Association médicale canadienne, de l'Association canadienne des orthophonistes et des audiologistes, de la Coalition des professions de la santé pour la pratique préventive, de l'Association des infirmières et infirmiers du Canada, de l'Association des pharmaciens du Canada, de l'Association canadienne de physiothérapie, de la Société canadienne de psychologie, du Collège des médecins de famille du Canada et des Diététistes du Canada.

Principes et cadre de l'Initiative ACIS

Au fur et à mesure que l'équipe ACIS poursuivra ses consultations et ses recherches, les principes et le cadre se préciseront davantage.

En cette phase initiale de l'Initiative ACIS, nous avons pris un « instantané » des principes et du cadre de l'ACIS pour donner une idée de ce qu'il faudra pour la construction d'un système de soins de santé primaires au Canada qui privilégiera la collaboration interdisciplinaire. Ce **coup d'œil** que nous jetons fait fond sur les avis des fournisseurs de soins de santé primaires et de la population, des analyses bibliographiques et des rapports de recherche. Cela étant, l'Initiative ACIS demeure ouverte à tout nouvel éclairage. [Cliquez ici pour prendre connaissance de nos coups d'œil.](#)



Pleins feux sur la collaboration

Rashna Batliwalla, pharmacienne à Ottawa, est appelée à collaborer beaucoup plus avec des professionnels essentiels à la santé de sa collectivité : les médecins de famille.

« J'aurai des responsabilités à titre de pharmacienne ne délivrant pas de médicaments au sein du réseau de santé familiale de Riverside », explique Mme Batliwalla. " Les huit médecins de famille pourront m'envoyer leurs patients en quête d'un traitement particulier, et je diagnostiquerai les problèmes liés à des médicaments. »

Les ententes de la sorte n'existent que sporadiquement au Canada, mais Mme Batliwalla compte parmi les sept pharmaciens ontariens s'étant engagés à participer à temps partiel, pendant plusieurs semaines, à un projet pilote d'une année visant l'intégration de la médecine familiale et de la pharmacie pour promouvoir la thérapeutique des soins primaires (IMPACT).

(Pour lire le reste de cet article, consultez la rubrique Pleins feux sur la collaboration sur notre site Web : www.eicp-acis.ca).

Quoi de neuf?

Deux nouvelles enquêtes auprès des fournisseurs de soins de santé et de la population

L'équipe ACIS a affiché deux formulaires d'enquête en direct sur son site pour encourager les fournisseurs de soins de santé et la population à faire part de leurs expériences de la collaboration interdisciplinaire. Les deux [enquêtes](#) seront accessibles sur le site Web jusqu'en le 24 mars 2005 (www.eicp-acis.ca).

Ces enquêtes en direct sont des éléments clés du programme de recherche et de consultation de l'Initiative ACIS, et permettront de tirer des conclusions quantitatives qui compléteront les récentes consultations en personne tenues avec des professionnels des soins de santé et leurs patients et clients dans l'ensemble du Canada.

Partagez vos expériences dès aujourd'hui. Faites parvenir ce lien à d'autres dont vous savez qu'ils possèdent une expérience de la collaboration interdisciplinaire.

Ateliers régionaux

L'équipe ACIS a terminé une série d'ateliers régionaux visant à corroborer les résultats de travaux antérieurs. Cette fois-ci, nous avons invité des décideurs, des administrateurs du secteur de la santé et des représentants des administrations provinciales et territoriales à se joindre à nous. Les résultats de ces consultations nous permettront de préciser davantage les principes et le cadre sous-tendant la collaboration interdisciplinaire.



Que nous réserve l'avenir?

Groupes de travail sur les facteurs favorables/défavorables à la collaboration

Au cours de la prochaine année, l'Initiative ACIS entamera une démarche plus ciblée grâce aux groupes de travail sur les facteurs favorables/défavorables à la collaboration. Cet exercice de consultation portera sur les éléments précis susceptibles d'encourager la collaboration dans les soins de santé primaires ou d'y nuire. Des participants experts en la matière seront invités à se joindre à des groupes de travail qui aborderont les thèmes suivants :

- la gestion de la responsabilité et des risques;
- le financement;
- les dossiers médicaux;
- les facteurs d'ordre réglementaire;
- les ressources humaines en santé.

Pour participer

Tous les Canadiens sont concernés par les discussions relatives à la transformation des soins de santé primaires. Nous vous invitons à nous faire part de votre opinion, à répondre à un questionnaire d'enquête en direct ou à vous renseigner davantage sur les tendances de la collaboration interdisciplinaire. N'hésitez pas à visiter le site Web de l'Initiative ACIS, à l'adresse suivante : www.eicp-acis.ca.

Pour obtenir plus d'information

Initiative pour l'amélioration de la collaboration dans les soins de santé primaires (ACIS)

Le Conference Board du Canada
255, chemin Smyth
Ottawa (Ontario)
K1H 8M7
Canada

Tél. : (613) 526-3090, poste 460
Télec. : (613) 526-4857
Site Web : www.eicp-acis.ca