



Travaillons en équipe : Nouvelles en ligne de l'Initiative pour l'amélioration de la collaboration interdisciplinaire dans les soins de santé primaires (ACIS)

Lettre du Comité directeur

Puisque nous approchons de la fin de parcours, l'amélioration de la collaboration interdisciplinaire dans les soins de santé primaires (ACIS) va maintenant se concentrer à générer les meilleurs conseils possibles pour tous ceux et celles qui souhaitent vivement bâtir ou soutenir une équipe interdisciplinaire.

Depuis novembre, notre groupe de recherche a identifié cinq principaux lieux de pratique à travers le pays et s'est déployé afin de rencontrer ceux et celles qui savent ce que signifie mettre en pratique le travail d'équipe et la collaboration dans le contexte des soins de santé primaires. Notre équipe de recherche a rencontré les innovateurs, les chefs de file et le personnel de première ligne pleins d'ardeur qui font bouger les choses dans les grands et petits centres du Canada. Nos questions ont évalué les modèles d'organisation et de financement qui étaient en vigueur, la possibilité de repérer les niveaux de satisfaction (pour les patients, les clients et les fournisseurs), les problèmes concernant les emplacements physiques, les pratiques de communication et les pratiques administratives, ainsi que les rôles et les responsabilités.

Au cours des mois de novembre et janvier, l'équipe a visité les lieux suivants :

- Rosedale Medical Group (Hamilton, Ontario)
- Dr Charles L. LeGrow Health Care Centre (Port Aux Basque, Terre-Neuve)
- Mid-Main Community Health Centre (Vancouver, Colombie-Britannique)
- Taber Associate Medical Centre (Taber, Alberta).*
- Nor'West Co-op Community Health Centre Inc (Winnipeg, Manitoba)

**Puisque Taber venait tout juste de s'intégrer au Chinook Primary Care Network Associate Medical Centre, qui représente neuf collectivités rurales dans le sud de l'Alberta, nous avons décidé d'inclure quelques autres cliniques faisant partie de ce réseau : Pincher Creek Medical Group (Pincher Creek) et Family Medical (Lethbridge)*

Comité directeur de l'Initiative ACIS

- Association canadienne des ergothérapeutes
- Association canadienne des orthophonistes et audiologistes
- Association canadienne de physiothérapie
- Association canadienne des travailleuses et travailleurs sociaux
- Association des infirmières et infirmiers du Canada
- Association des pharmaciens du Canada
- Association médicale canadienne
- Collège des médecins de famille du Canada
- Diététistes du Canada
- Société canadienne de psychologie



L'équipe est retournée chez elle la tête et le porte-documents pleins d'excellentes idées, de conseils pratiques, d'exemples de politiques et de procédures et d'une reconnaissance des défis complexes associés à la prestation des services de soins de santé primaires. Nous remercions tous ceux et celles qui ont contribué à ces visites, les rendant ainsi si fructueuses, amusantes et éducatives!

Un rapport du suivi de ces visites sera bientôt affiché sur le site Web de l'ACIS au www.eicp-acis.ca. Ce rapport ainsi que d'autres renseignements recueillis au cours de notre recherche sur les principaux lieux, offriront également la base d'une trousse que l'Initiative prévoit émettre, en plus de son rapport final au gouvernement, au public et à l'ensemble du milieu de la santé. Ce rapport comprendra la version finale des *principes et du cadre de l'ACIS* concernant la collaboration interdisciplinaire, un ensemble de recommandations spécifiques et la trousse susmentionnée. La trousse comprendra des outils pratiques pour les professionnels de la santé ainsi que des conseils stratégiques pour les responsables des politiques et les planificateurs de systèmes.

Nous sommes heureux d'annoncer que les *principes et le cadre de l'ACIS*, ont maintenant obtenu le soutien officiel de plusieurs organismes de santé à l'échelle nationale, régionale et locale. Une liste croissante d'organismes qui soutiennent les principes et le cadre est affichée sur notre [site Web](#).

Avant le lancement des *principes et du cadre de l'ACIS* à la fin avril, nous prévoyons présenter une autre séance d'information afin d'offrir plus de détails sur le développement des principes et du cadre. (Cliquez ici pour obtenir plus de renseignements sur l'événement de l'Ambassadeur de l'ACIS, le 22 mars à Toronto.)

Le 25 avril, l'Initiative de l'ACIS terminera son travail en lançant un événement officiel à Ottawa. Nous avons confiance que les principes, le cadre et la trousse offrent une contribution importante concernant la réforme et le renouvellement des soins de santé primaires au Canada.



Mid-Main Community Health Centre
Vancouver, BC



Dr. Charles L. LeGrow Health Care Centre
Port Aux Basque, Newfoundland



Principes et cadre de l'ACIS

Le texte *principes et cadre de l'ACIS* est maintenant en version finale et vous pouvez le trouver sur le site Web de l'ACIS. Ces documents, ainsi qu'une trousse, constitueront les documents exigés émis au gouvernement, au public et à l'ensemble du milieu de la santé. Ensemble, ils offriront une feuille de route qui mènera au changement et au renouvellement des soins de santé primaires au Canada.

Pleins feux sur la collaboration

Une nouvelle façon d'apprendre – L'école des études permanentes (School of Continuing Studies) de l'Université de la Colombie-Britannique (UBC) offre actuellement un nouveau certificat en formation professionnelle pour les services sociaux et de santé (Practice Education for Health and Human Services) et les critiques provenant de sa classe d'ouverture ont été excellentes. Les réactions ont été positives surtout car ce programme est unique en son genre au Canada – offrant des compétences et un soutien à divers professionnels relevant des domaines des services sociaux et des services de santé dont les responsabilités englobent la formation d'étudiants et des collègues se trouvant dans leur environnement de travail.

L'idée du programme provient du résultat d'une évaluation de l'Initiative de mentorat des services de santé (Preceptor and Mentor Initiative for Health Sciences) en Colombie-Britannique – une stratégie provinciale qui facilite le mentorat au sein du continuum de l'éducation des services de santé. Carol Mitchell, la coordinatrice de programmes pour le nouveau certificat en formation professionnelle pour les services sociaux et de santé de l'UBC, a étroitement participé à l'Initiative de mentorat. « L'initiative découle de la reconnaissance que l'un des défis clés pour les leaders en matière des soins de la santé canadienne, les directeurs et les éducateurs comprennent la préparation des professionnels de santé afin qu'ils travaillent de façon efficace et avec efficacité au sein d'un environnement technologiquement complexe, qui est exigeant et qui change, » explique Mitchell. « Voici une situation qui n'est pas unique à une seule discipline au sein des domaines des services sociaux et de santé, donc une partie de la solution sera de logiquement la traiter par le biais d'une approche multidisciplinaire. Je crois que ce nouveau programme de certificat à l'UBC est une façon d'y arriver. »

(Pour lire le reste de l'histoire, rendez-vous sur notre site Web, www.eicp-acis.ca, et cherchez la rubrique Pleins feux sur la collaboration.)

Quoi de neuf?

Le Conseil canadien de la santé fait appel à d'autres équipes

Dans son rapport annuel, *Le renouvellement des soins de santé au Canada : Frayer la voie de la qualité*, le Conseil canadien de la santé a pu aider la collaboration interdisciplinaire avec sa recommandation que le nombre d'équipes en matière de besoins spécifiques des soins de santé primaires doit être augmenté au-delà de l'objectif original établi par les ministres de la santé concernant leurs ententes de 2003 et de 2004. Ces ententes faisaient appel à ce que 50 % des résidents aient accès à des équipes de soins de santé avant 2011.



Le rapport, qui est le deuxième rapport annuel du Conseil, fait le suivi du gouvernement fédéral, des provinces et des territoires en ce qui concerne le respect des engagements envers le renouvellement des soins de santé sous les ententes de soins de santé financées par le gouvernement fédéral en 2003 et 2004.

Le rapport établit trois voies vers l'amélioration de la responsabilisation, la coordination et la viabilité de nos soins de santé : un accès plus rapide aux soins nécessaires, des services de meilleure qualité et

une santé de population améliorée qui tient compte du besoin de soutien à l'intérieur et à l'extérieur du système des soins de santé.

« Et nous obtiendrons une meilleure santé pour tous les Canadiens au moment où l'on poursuit des politiques publiques qui diminuent les inégalités au sein de la santé parmi les communautés et les populations et les gens vivront une vie plus saine, » a dit le président du Conseil, Michael Decter.

Dates à retenir

- **Le 22 mars** – L'événement de l'ambassadeur de l'ACIS : (Toronto, Ontario). L'initiative de l'ACIS offrira une séance d'information aux leaders du secteur de la santé concernant sa recherche et son programme de consultation ainsi que le développement des *principes et du cadre de l'ACIS*.
- **Le 10 avril** – La dernière date afin d'appuyer officiellement les *principes et le cadre de l'ACIS*.
- **Le 25 avril** – Émission des *principes et du cadre de l'ACIS*, ainsi que la trousse de l'Initiative, la vidéo et les recommandations.

Ce qu'on dit de la collaboration interdisciplinaire

« Nous obtiendrons des soins plus sécuritaires une fois qu'il y a un registre de santé électronique pour tous les Canadiens. Nous obtiendrons des soins plus appropriés une fois que les bons fournisseurs de soins de santé sont accessibles au public, en bon nombre, au bon moment, à la bonne place. Nous obtiendrons des meilleurs soins de santé une fois que les équipes des soins de santé primaires sont équipées des outils électroniques appropriés, offrant une meilleure gestion des maladies chroniques et une meilleure promotion de la santé. »

Le président du Conseil de la santé, Michael Decter, au moment où il présente le rapport du Conseil appelé Le renouvellement des soins de santé au Canada : Frayer la voie de la qualité



Qu'est-ce qui nous attend?

La trousse de l'ACIS

Au moment où l'Initiative remettra ses recommandations finales ainsi que les *principes et le cadre de l'ACIS* aux gouvernements et au milieu de la santé, il émettra aussi une trousse sur le Web conçue pour les responsables des politiques et les professionnels de la santé. Selon ses visites aux principaux lieux de pratique et pour représenter d'autres recherches et consultations, l'Initiative mettra en rapport quelques-uns des bons conseils pratiques qui seront intéressants pour toute personne qui établit ou améliore une équipe de santé interdisciplinaire. La trousse comprendra des éléments tels que des listes de vérification, des échantillons de tableaux de service, des énoncés de vision et de politique, des plans d'étages et des organigrammes.

Participez

Tous les Canadiens ont un intérêt dans ce dialogue sur la transformation des soins de santé primaires. Vous pouvez apporter vos commentaires ou vous éduquer sur les tendances en matière de collaboration interdisciplinaire. Consultez notre site Web à l'adresse suivante : www.eicp-acis.ca.

Pour obtenir plus d'information

Initiative pour l'amélioration de la collaboration dans les soins de santé primaires (ACIS)

Le Conference Board du Canada
255, chemin Smyth
Ottawa (Ontario)
K1H 8M7
Canada

Tél. : (613) 526-3090, poste 460
Télec. : (613) 526-4857
Site Web : www.eicp-acis.ca