



AMÉLIORATION
DE LA COLLABORATION
INTERDISCIPLINAIRE
DANS LES SOINS DE
SANTÉ PRIMAIRES

Travaillons en équipe : Nouvelles en ligne de l'Initiative pour l'amélioration de la collaboration interdisciplinaire dans les soins de santé primaires (ACIS)

Lettre du Comité directeur

Après des mois de recherche, de consultations intensives et d'activités de sensibilisation, le Comité directeur de l'ACIS a rédigé une version préliminaire des **principes et du cadre de l'ACIS** que ses organisations nationales pourront prendre en considération. Le document, affiché sur le site Web de l'ACIS, propose les éléments nécessaires pour améliorer et favoriser véritablement la collaboration et le travail d'équipe au sein des professions du secteur des soins primaires.

Le Comité directeur espère que le document sera largement accepté au fur et à mesure de sa progression au sein d'un processus de ratification entrepris auprès des conseils bénévoles de l'ensemble de ses organismes. On demandera également à d'autres organismes d'intervenants du secteur de la santé d'envisager la ratification du document. Le Comité directeur est d'avis que les *principes et le cadre* de l'ACIS, qui apparaîtront sous leur forme définitive au printemps prochain, guideront l'évolution efficace de la collaboration dans les soins de santé primaires au pays.

La version actuelle du document *Principes et cadre de la collaboration interdisciplinaire dans les soins de santé primaires de l'ACIS* reflète également un consensus de plus en plus répandu, à savoir que la collaboration interdisciplinaire et le travail d'équipe changent et améliorent les résultats en matière de santé, les économies du système et même le bien-être des professionnels de la santé.

« Par collaboration interdisciplinaire, on entend l'échange positif entre deux professionnels de la santé ou plus, qui partagent leurs compétences et connaissances uniques afin d'aider les patients ou clients et leurs familles à prendre des décisions en matière de santé. »

(Association canadienne des ergothérapeutes (ACE), 2005)

Comité directeur de l'Initiative ACIS

- Association canadienne des ergothérapeutes
- Association canadienne des orthophonistes et audiologistes
- Association canadienne de physiothérapie
- Association canadienne des travailleuses et travailleurs sociaux
- Association des infirmières et infirmiers du Canada
- Association des pharmaciens du Canada
- Association médicale canadienne
- Collège des médecins de famille du Canada
- Diététistes du Canada
- Société canadienne de psychologie



La vision, le langage et l'orientation de ces *principes et de ce cadre* sont le fruit de ce que nous avons entendu et appris des professionnels, des organismes de santé et des représentants gouvernementaux que nous avons consultés.

Cet automne, nous retournerons jeter un coup d'œil d'encore plus près aux principaux lieux de pratique de la collaboration interdisciplinaire. Les renseignements que nous y recueillerons deviendront des ressources de qualité pour l'ensemble d'outils prévus de l'ACIS.

Principes et cadre de l'ACIS

Évolution des principes et du cadre :

Le texte complet des *principes et du cadre de l'ACIS* se trouve sur le site Web de l'ACIS au www.eicp-acis.ca/fr/principes/default.asp.

Points saillants des *principes et du cadre de l'ACIS* :

Principes de l'ACIS (septembre 2005)

- Participation du patient ou client
- Démarche de santé axée sur la population
- Les meilleurs soins et les meilleurs services possibles
- Accès
- Confiance et respect
- Communications efficaces

Cadre de l'ACIS (septembre 2005)

- Ressources humaines du domaine de la santé
- Financement
- Responsabilité
- Réglementation
- Technologie de l'information et des communications
- Gestion et direction
- Planification et évaluation

Pleins feux sur la collaboration

Les enfants de Camrose et la collaboration interdisciplinaire

Chez Brian Match, la collaboration avec autrui est pratiquement innée. Le partenariat avec divers professionnels de la santé, de l'éducation et autres est au cœur de la philosophie de la discipline de ce travailleur social.

Voilà la raison pour laquelle M. Match est la personne idéale pour le poste de directeur de l'Équipe d'évaluation du développement préscolaire (PDAT) à Camrose, une petite communauté rurale de l'Alberta. L'équipe a été mise en place il y a trois ans et elle est décrite comme étant le fondement même de la réussite en matière de collaboration interdisciplinaire.

« L'idée de l'équipe nous est venue lorsqu'un groupe de professionnels représentant plusieurs disciplines a examiné de quelle manière les soins de la santé étaient prodigués aux enfants de Camrose et des régions avoisinantes, raconte M. Match. La situation était telle que le nom de certains enfants



se trouvait sur une liste d'attente pour l'évaluation d'un problème de motricité ou d'élocution, mais les enfants étaient renvoyés à d'autres services à la suite de cette évaluation. Cela signifiait donc, pour l'enfant, une autre liste d'attente, ce qui n'est pas la meilleure manière d'offrir des services de santé. »

(Pour lire le reste de l'histoire, rendez-vous sur notre site Web, www.eicp-acis.ca, et cherchez la rubrique Pleins feux sur la collaboration.)

Quoi de neuf?

Nous sommes membres du Réseau canadien de la santé

L'Initiative ACIS fait maintenant partie du Réseau canadien de la santé (RCS)! Le RCS est un service d'information national bilingue sur la santé à but non lucratif, en ligne, qui vise à aider les Canadiens à trouver l'information dont ils ont besoin pour demeurer en santé et prévenir les maladies. Le réseau de fournisseurs d'information sur la santé du RCS comprend l'Agence de santé publique du Canada, Santé Canada ainsi que des organismes nationaux, provinciaux et territoriaux à but non lucratif, des universités, des hôpitaux, des bibliothèques et des organismes communautaires.

Nous sommes fiers de contribuer au RCS, car son site Web très achalandé est l'un des services les plus recherchés et les plus fréquemment utilisés sur Internet par les Canadiens qui cherchent des renseignements sur la santé. Le site Web du RCS est le www.reseau-canadien-sante.ca.

Lancement de la campagne nationale de sensibilisation aux soins de santé primaires

National
Primary Health Care
Awareness Strategy



Stratégie nationale
de sensibilisation aux
soins de santé primaires

Les soins de santé primaires étaient en vedette à la fin de septembre avec le lancement d'une campagne de publicité nationale. La Stratégie nationale de sensibilisation aux soins de santé primaires comprend une campagne de sensibilisation pancanadienne qui porte sur quatre piliers des soins de santé primaires : le travail d'**équipe**, un meilleur partage de l'**information** entre les professionnels de la santé et les patients, l'**accessibilité** de l'information sur la santé et des services appropriés et un **mode de vie sain**.

La campagne est le fruit d'une collaboration dans le cadre du Fonds pour l'adaptation des soins de santé primaires (FASSP). Le gouvernement fédéral a versé 9,5 millions de dollars sur deux ans au ministère de la Santé de la Saskatchewan pour l'élaboration et la mise en œuvre de la Stratégie nationale de sensibilisation aux soins de santé primaires. Le FASSP a permis de financer plus de 66 initiatives au pays dans le but d'améliorer l'organisation et la prestation des soins primaires aux Canadiens.



Les publicités à la télévision et dans les journaux peuvent également être visionnées en ligne sur le site Web de la Stratégie nationale de sensibilisation aux soins de santé primaires :

- www.primaryhealthcare.ca
- www.phc-ssp.ca/home_fr.html

Ce qu'on dit de la collaboration interdisciplinaire

« ... les soins de santé primaires sont le secret d'un système de soins de santé préférable du point de vue de la qualité. C'est le secret de la diminution des maladies et de l'amélioration de la santé, d'une manière qui, autrement, n'est pas possible. »

— Stephen Lewis, discours prononcé lors du deuxième forum des chefs de file de l'ACIS, Montréal, juin 2005

À venir

Ensemble d'outils de l'ACIS

L'initiative de l'ACIS a également pour mandat de fournir des outils à ceux qui sont intéressés à mettre en pratique le concept de collaboration ou de travail d'équipe dans les soins de santé primaires. Nous sommes en train de créer un ensemble d'outils sur l'ACIS qui soutient les intervenants de tous les niveaux, qu'ils soient professionnels de la santé particuliers, décideurs, associations de professionnels de la santé, organismes de réglementation, éducateurs, assureurs privés et administrateurs de services de santé. L'ensemble d'outils aura deux volets : l'un contenant des applications et de l'information pour ceux qui ont besoin d'une aide pratique en première ligne et l'autre pour les représentants et les décideurs qui apportent des changements systémiques.

Basés sur les *principes et le cadre de l'ACIS*, les outils seront également appuyés par cinq études de cas dans des lieux de pratique importants qui commenceront cet automne. L'équipe de recherche de l'ACIS se rendra à ces endroits pour examiner en profondeur la manière dont les professionnels et les établissements du Canada entier mettent en pratique la collaboration interdisciplinaire.

Dans un volet, les outils comprendront probablement des conseils, des modèles, des listes et des directives qui peuvent être utiles aux professionnels de la santé. On cherche à leur offrir un soutien et des échantillons qui peuvent, par exemple, les aider à planifier une rencontre, à coordonner les soins aux patients ou clients, à élaborer un tableau de service pour le personnel, à faire le suivi du dossier d'un patient ou à utiliser les nouvelles technologies de l'information pour la santé. Cette partie de l'ensemble d'outils comprendra des outils que nous avons vus à l'action et qui ont été efficaces.

Dans l'autre volet, l'ensemble d'outils comprendra des renseignements pour les gouvernements, les décideurs, les établissements et les organismes de réglementation. Des directives sur la conception des systèmes, les modifications réglementaires ainsi que des éléments sur la responsabilité et le financement feront partie du tout, ainsi qu'une analyse économique.



Participez

Tous les Canadiens ont un intérêt dans ce dialogue sur la transformation des soins de santé primaires. Vous pouvez apporter vos commentaires ou vous éduquer sur les tendances en matière de collaboration interdisciplinaire. Consultez notre site Web à l'adresse suivante : www.eicp-acis.ca.

Pour obtenir plus d'information

Initiative pour l'amélioration de la collaboration dans les soins de santé primaires (ACIS)

Le Conference Board du Canada
255, chemin Smyth
Ottawa (Ontario)
K1H 8M7
Canada

Tél. : (613) 526-3090, poste 460

Télec. : (613) 526-4857

Site Web : www.eicp-acis.ca

PRIMARY HEALTH CARE
A Framework That Fits



LES SOINS DE SANTÉ PRIMAIRES
Une cadre qui réunit tous les morceaux