



## Travaillons en équipe : Nouvelles en ligne de l'Initiative pour l'amélioration de la collaboration interdisciplinaire dans les soins de santé primaires (ACIS)

### Lettre du Comité directeur

Les délégués au deuxième Forum des chefs de file, rencontre convoquée par l'Initiative pour l'amélioration de la collaboration interdisciplinaire dans les soins de santé primaires (ACIS), avaient de toute évidence l'esprit tourné vers l'avenir lorsqu'ils se sont rencontrés en juin à Montréal. Dans un forum consacré à l'étude attentive de la progression des livrables clés de l'Initiative jusqu'à maintenant, soit les principes et les éléments du cadre pour l'amélioration de la collaboration interdisciplinaire, le sujet préféré des conversations était : aller de l'avant et avoir un impact.

Les délégués du Forum représentaient les dix associations professionnelles du secteur qui dirigent l'Initiative. Un grand nombre d'entre eux étaient des membres nouvellement élus au conseil qui ont apporté une nouvelle perspective aux délibérations de l'ACIS. À Montréal, les délégués étaient en général d'accord avec la dernière version d'**ébauche des principes et des éléments du cadre** de l'ACIS, surtout quand on constate qu'ils reflètent les conclusions du programme de consultation et de recherche de l'Initiative. Les délégués se sont dits très à l'aise avec les principes proposés, mais de nouvelles idées et divers commentaires ont été formulés à propos des éléments du cadre proposés.

**Stephen Lewis**, diplomate de carrière et la Ministre d'État à la Santé publique, **Mme Carolyn Bennett**, ont assisté au forum et encouragé les personnes présentes à assumer leur rôle de chef de file afin d'instaurer des changements au niveau des soins de santé. M. Lewis a cité en exemple l'impact qu'a eu le changement de direction à l'Organisation mondiale de la Santé (OMS) pour illustrer comment une seule personne ou deux peuvent faire une différence. Il a continué en mettant les professionnels de la santé, individuellement et collectivement, au défi de promouvoir la réforme par leurs actes et leurs actions revendicatrices dans leur propre sphère d'influence. Il a fait valoir que la collaboration ne se concrétise que lorsqu'on met toute forme d'arrogance de côté et que les gens se mettent à écouter ce que leurs collègues ont à dire et à les féliciter pour leur contribution.

### Comité directeur de l'Initiative ACIS

- Association canadienne des ergothérapeutes
- Association canadienne des orthophonistes et audiologistes
- Association canadienne de physiothérapie
- Association canadienne des travailleuses et travailleurs sociaux
- Association des infirmières et infirmiers du Canada
- Association des pharmaciens du Canada
- Association médicale canadienne
- Collège des médecins de famille du Canada
- Diététistes du Canada
- Société canadienne de psychologie



**Mme Carolyn Bennett**



L'équipe de recherche de l'ACIS compilera et analysera les nouvelles données recueillies au Forum, afin de mettre à jour et de régénérer la version d'ébauche. Pendant l'été, l'Initiative effectuera une plus vaste consultation sur la prochaine version des principes et des éléments du cadre. Nous approchons de plus en plus de notre but, un document définitif qui permettra aux gouvernements, aux professionnels de la santé et aux autres intervenants du secteur de la santé à mieux comprendre ce qu'il faut pour encourager, bâtir et maintenir des équipes de soins de santé primaires. Les prochaines étapes pour le Comité directeur de l'ACIS consistent notamment en l'élaboration d'une boîte à outils qui soutiendra cet effort.

*...c'est la leçon de vie qui me fascine le plus, celle qui permet d'affirmer que le meilleur esprit de collaboration, la meilleure qualité de collaboration interdisciplinaire, ces éléments qui font que ça fonctionne, c'est de reconnaître à sa juste valeur le travail de vos collègues. À mon avis, il demeure toujours intéressant de constater, après avoir passé 20 ans dans un système multilatéral, à quel point les chefs de file sont hésitants à reconnaître le travail de leurs collègues. Il n'y a rien de plus important pour nos collègues que de recevoir l'appréciation, la reconnaissance, l'estime que nous sommes si peu enclins à leur accorder. Nous hésitons tellement à nous fier aux gens qui font le travail de fond, qu'il s'agisse de recherche scientifique de base ou des interventions de première ligne de base, à leur faire confiance et à leur accorder la reconnaissance et les éloges qu'ils méritent et qui rendent la collaboration possible. Si l'on veut créer un milieu collaboratif, il faut immédiatement créer des normes de reconnaissance pour que chacun se sente apprécié et estimé.*



**Stephen Lewis**

*Nous hésitons tellement à nous fier aux gens qui font le travail de fond, qu'il s'agisse de recherche scientifique de base ou des interventions de première ligne de base, à leur faire confiance et à leur accorder la reconnaissance et les éloges qu'ils méritent et qui rendent la collaboration possible. Si l'on veut créer un milieu collaboratif, il faut immédiatement créer des normes de reconnaissance pour que chacun se sente apprécié et estimé.*

**– Stephen Lewis**

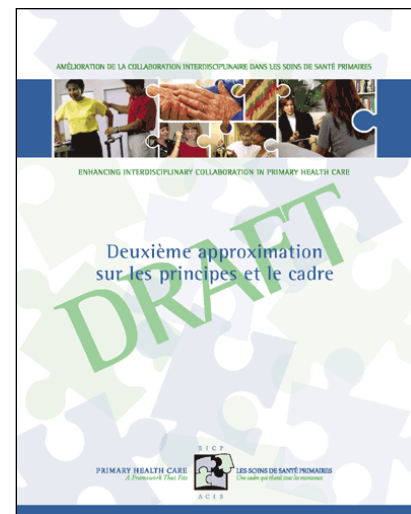
**allocution au deuxième Forum des chefs de file de l'ACIS (Montréal, juin 2005)**

## Principes et cadre de l'ACIS

### Évolution des principes et des éléments du cadre :

Le Comité directeur, juste à temps pour le deuxième Forum des chefs de file, a mis au point une version à jour des principes et éléments du cadre qui intègrent les résultats des consultations, du Forum des chefs de file de décembre et des rencontres Groupes de travail sur les facteurs qui favorisent ou entravent la collaboration interdisciplinaire au début de 2005. Dans la dernière version, on observe un consensus grandissant et une perspective plus nette au sujet de la manière de créer une fondation solide en vue du changement et de l'innovation.

Le texte complet de cette nouvelle version se trouve sur le site Web de l'ACIS à [www.eicp-acis.ca/fr/principles/default.asp](http://www.eicp-acis.ca/fr/principles/default.asp).





D'après la rétroaction obtenue concernant le deuxième Forum des chefs de file de Montréal, le Comité directeur de l'ACIS corrigera l'ébauche des Principes et du Cadre et diffusera sous peu la troisième version de ce document clé. Veuillez consulter notre site où elle sera bientôt affichée.

## Faits saillants de recherche

Le rapport **Facteurs qui favorisent et entravent l'amélioration de la collaboration interdisciplinaire dans les soins de santé primaires**, qui a été affiché récemment dans le site Web de l'ACIS signale que le financement, la réglementation, la responsabilité, les dossiers médicaux électroniques et les ressources humaines en santé peuvent constituer des facteurs qui entravent et favorisent la collaboration interdisciplinaire. Les auteurs de l'étude, les Drs Raisa Deber et Andrea Baumann, soutiennent que la conception des « services assurés », ainsi que l'ampleur et la répartition du financement des provinces, sont les éléments qui déterminent si ces facteurs soutiennent ou nuisent à la tendance vers une collaboration plus importante. Donc, un changement dans un secteur aura des résultats plus ou moins souhaitables dans un autre. Le rapport examine également en détail un certain nombre d'options de financement qui pourraient servir de mesures incitatives pour l'ensemble et/ou les fournisseurs favorisant la collaboration.

Les auteurs suggèrent quatre options stratégiques pour passer aux étapes suivantes, soulignant l'importance de régler les enjeux difficiles qui surviennent directement et immédiatement avec la mise en oeuvre.

## Pleins feux sur la collaboration

### Expérience de travail d'équipe à Yellowknife

Wendy MacDonald travaille comme orthophoniste depuis 19 ans, dont 14 ans au Stanton Territorial Hospital à Yellowknife. Durant ce temps, elle a assisté à nombre de changements dans la manière d'assurer les services, mais rien n'a été aussi efficace et intéressant que son expérience avec l'équipe de développement de l'enfant.

« L'équipe est issue du rêve de la Dr Nicole Chatel », explique Mme MacDonald. « Elle s'est mise dans la tête que les divers professionnels de l'hôpital qui intervenaient auprès de mêmes enfants indépendamment l'un de l'autre pouvaient le faire en collaboration. À son avis, la seule issue logique était de regrouper ces professionnels pour qu'ils échangent des idées et de l'information puis rencontrent ensuite les familles en tant qu'équipe. Ce que je vous relate se passait en 1989 et constituait à l'époque une façon très novatrice d'aborder la question. »

(Pour lire le reste de l'histoire, rendez-vous sur notre site Web, [www.eicp-acis.ca](http://www.eicp-acis.ca), et cherchez la rubrique Pleins feux sur la collaboration).



## Quoi de neuf?

### Nouveau sur le site Web de l'ACIS :

- Le [Rapport des Groupes de travail sur les facteurs qui favorisent ou entravent la collaboration interdisciplinaire](#) (en anglais seulement) résume les résultats des cinq consultations thématiques tenues en janvier et février 2005.
- Le [Rapport sur le Forum des chefs de file](#) (en français, l'anglais a été affiché à une date antérieure) met en lumière les commentaires recueillis au premier Forum des chefs de file de l'ACIS, en décembre 2004.

Santé Canada a publié deux nouveaux rapports sur le Fonds pour l'adaptation des soins de santé primaires (FASSP) soit le Rapport provisoire du FASSP et le Résumé des initiatives du FASSP. Ces rapports peuvent être consultés à :

- [www.hc-sc.gc.ca/phctf-fassp/francais/phc\\_transition\\_fund\\_interim\\_report\\_f.pdf](http://www.hc-sc.gc.ca/phctf-fassp/francais/phc_transition_fund_interim_report_f.pdf)
- [www.hc-sc.gc.ca/phctf-fassp/francais/summary-of-initiatives\\_f.pdf](http://www.hc-sc.gc.ca/phctf-fassp/francais/summary-of-initiatives_f.pdf)

## À venir

Le Comité directeur de l'ACIS commence les travaux en automne sur une boîte à outils qui facilitera l'élaboration et la gestion des équipes interdisciplinaires au niveau des soins de santé primaires. L'objectif est de réunir divers éléments comme des listes de vérification, des définitions, des modèles, des modules de formation, des entrevues avec des experts et d'autres outils administratifs que les professionnels de la santé, les administrateurs du secteur de la santé, les enseignants, les représentants gouvernementaux pourront utiliser pour faire l'expérience des divers aspects de soins coordonnés et/ou interdisciplinaires. La boîte à outils servira de ressources pour déterminer comment concrétiser plus rapidement et plus efficacement les avantages associés aux soins interdisciplinaires.

## Pour obtenir plus d'information

### Initiative pour l'amélioration de la collaboration dans les soins de santé primaires (ACIS)

Le Conference Board du Canada  
255, chemin Smyth  
Ottawa (Ontario)  
K1H 8M7  
Canada

Tél. : (613) 526-3090, poste 460  
Télec. : (613) 526-4857  
Site Web : [www.eicp-acis.ca](http://www.eicp-acis.ca)