



AMÉLIORATION
DE LA COLLABORATION
INTERDISCIPLINAIRE
DANS LES SOINS DE
SANTÉ PRIMAIRES

Travaillons en équipe : Nouvelles en ligne de l'Initiative pour l'amélioration de la collaboration interdisciplinaire dans les soins de santé primaires (ACIS)

Quoi de neuf?

Les deux premiers documents de recherche commandés par l'Initiative pour l'amélioration de la collaboration interdisciplinaire dans les soins de santé primaires (ACIS) ont été affichés sur le site Web. Les documents suivants sont prêts à être consultés :

- Le rapport [Individual Providers and Organizations in Primary Health Care in Canada \(Les fournisseurs de soins de santé individuels et les organisations de soins de santé du Canada\)](#) se penche sur les enjeux individuels et organisationnels qui influent sur la collaboration interdisciplinaire. Chose non surprenante, le rapport constate que la motivation et l'engagement personnels sont essentiels au succès, ainsi que le besoin de respecter « l'identité professionnelle » de divers fournisseurs. Lorsqu'on met de côté les problèmes de statut, on remarque une plus grande satisfaction envers le travail et une efficacité accrue au sein de l'équipe. Certains des facteurs opérationnels qui contribuent au succès comprennent le regroupement des services sous un seul toit, la formation de l'équipe, des systèmes de communication planifiés et bien structurés et un accès aux dossiers médicaux électroniques qui facilite l'échange d'information.

Cette recherche donne à penser que les fournisseurs doivent être exposés à des méthodes systématiques d'éducation et d'enseignement sur la collaboration interdisciplinaire et font ressortir la nécessité de mettre à leur disposition des occasions de perfectionnement après l'obtention de l'autorisation d'exercer et de formation axée sur les styles de communication, la résolution des conflits, les processus du travail d'équipe et la théorie du leadership.

- Le rapport [Canadian Policy Context: Interdisciplinary Collaboration in Primary Health Care \(Contexte politique canadien : la collaboration interdisciplinaire dans les soins de santé primaires\)](#) cerne les principaux enjeux politiques qui influent sur la pratique interdisciplinaire et souligne que, jusqu'à récemment, la complexité de la promotion et de la mise en oeuvre de cette méthode a été largement sous-estimée. Ce n'est qu'au cours des cinq dernières années que les politiciens, les administrateurs et les praticiens ont acquis

Comité directeur de l'Initiative ACIS

- Association canadienne des ergothérapeutes
- Association canadienne des orthophonistes et audiologistes
- Association canadienne de physiothérapie
- Association canadienne des travailleuses et travailleurs sociaux
- Association des infirmières et infirmiers du Canada
- Association des pharmaciens du Canada
- Association médicale canadienne
- Collège des médecins de famille du Canada
- Diététistes du Canada
- Société canadienne de psychologie



une compréhension plus approfondie des catalyseurs nécessaires pour amorcer le passage à la pratique de collaboration dans les soins de santé primaires : l'éducation interdisciplinaire, les contextes réglementaire et législatif, les cadres légaux, et les problèmes de financement.

On y examine un certain nombre de questions relatives à la politique, y compris les questions d'ordre réglementaire telles que le cadre des fonctions, les normes de l'éducation, les compétences essentielles et les cadres éthiques, la nécessité d'une intervention législative et les conséquences des rôles et des limites mal définis pour les fournisseurs qui travaillent en collaboration. On y examine le degré d'intérêt du gouvernement et le consentement des fournisseurs à adopter un modèle de collaboration. On y discute aussi des méthodes de répartition des ressources et des structures de paiement. On commente, dans le document, le rôle que les médecins de famille peuvent jouer pour faciliter le travail des équipes de collaboration et la nécessité, pour les organismes intermédiaires, de jeter un pont entre les fournisseurs, les gouvernements et les autorités sanitaires. Enfin, on y décrit les premières étapes requises pour la création d'un contexte stratégique qui traduirait la bonne volonté de travailler en collaboration dans le cadre de la pratique quotidienne.

Pour l'instant, ces deux rapports sont disponibles en anglais seulement, mais ils seront bientôt affichés en français également. Nous nous excusons de ce retard.

Lorsque d'autres recherches effectuées dans le cadre de l'ACIS sont disponibles, vous en serez avisé. Vos commentaires sont toujours appréciés.

Pour obtenir plus d'information

Initiative pour l'amélioration de la collaboration dans les soins de santé primaires (ACIS)

Le Conference Board du Canada
255, chemin Smyth
Ottawa (Ontario)
K1H 8M7
Canada

Tél. : (613) 526-3090, poste 460
Télec. : (613) 526-4857
Site Web : www.eicp-acis.ca